

Согласовано:
Директор ООО «Демиург»

_____ В.А. Сивкова

**Программа сбора и обобщения информации о
качестве условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными учреждениями
города Минусинска Красноярского края, в
отношении которых проводится независимая оценка
в 2023 году**

г. Минусинск, 2023

Оглавление

1. Методологический раздел	3
2. Перечень образовательных учреждений в отношении которых проводится процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году	5
3. Объем выборки респондентов по каждой общеобразовательной организации	8
4. План-график сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями	10
5. Методический инструментарий исследования	11

1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. «Закона об образовании в Российской Федерации») предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями используются следующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
- Удовлетворенность условиями оказания услуг

Каналами сбора информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг

**2. Перечень образовательных учреждений
в отношении которых проводится процедура независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Местонахождение образовательной организации	Адрес сайта образовательной организации
1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	662605 г. Минусинск, ул. Набережная, 93А	https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	662607, г. Минусинск, ул. Автомобильная, 37	https://m-school2.ru/
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	662608, г. Минусинск, ул. Штабная, 26	http://newschool3.minusinsk.net/
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвостанцева»	662601, г. Минусинск, ул. Подсинская, 41	https://sh4-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»	662608, г. Минусинск, ул. Мира, 28	http://school5.kristel.ru/
6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	662610, г. Минусинск, ул. Сургуладзе, 4	https://m-school6.ru
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	662603, г. Минусинск, ул. Ванеева, 8	https://licey7minusa.ru/
8	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	662610, г. Минусинск, ул. Тимирязева, 9а	https://shkola9.my1.ru/
9	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	662610, г. Минусинск, ул. Сургуладзе, 6	https://minusa-school12.ru/
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	662608, г. Минусинск, ул. Кравченко, 12	http://mincenterobr.ru/
11	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	662603, г. Минусинск ул. Кретьова, 9	http://школа16минусинск.рф
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	662622, г. Минусинск, п. Зеленый Бор, ул. Журавлева, 8	https://school47.edusite.ru/
13	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия №1»	662610, г. Минусинск, пр. Сафьяновых, 13	https://gimnazist1.ru/
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей»	662910, г. Минусинск, ул. Комарова, 17	https://ds1sadko.ru/
15	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение	662603, г. Минусинск, ул. Ванеева, 19	https://ds2metelitsa.ru/

	«Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»		
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	662910, г. Минусинск, ул. Сургуладзе, 1	https://ds3semicvetik.ru/
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	662608 г. Минусинск, ул. Кравченко, 34	https://dymovochka.ru
18	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	662910 г. Минусинск, пр.Сафьяновых,2	https://ds5teremok.ru
19	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	662622, г. Минусинск, п. Зеленый Бор, ул.Журавлева,9	https://ds7belochka.ru
20	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	662608, г. Минусинск, ул.Хвастанцева,71	https://goldkey-14ds.ru
21	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	662910, г. Минусинск, ул. Сургуладзе, 8	https://dstopolek15.ru/
22	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Колосок» комбинированного вида»	662608, г. Минусинск, ул.Гоголя,31,	https://ds16kolosok.ru
23	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	62605, г. Минусинск, ул. Вокзальная, 18Д	https://jemchujinka.ru
24	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	662607, г. Минусинск ул. Автомобильная, 21А	https://rodnichok-18.ru
25	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	662606, г. Минусинск, ул. Тимирязева, 1	https://ds19hrustalik.ru/
26	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	662610, г. Минусинск, ул.Тимирязева,6А	kapitoshka14.ru
27	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	662603, г. Минусинск, ул. Борцов Революции,50А	https://ds21zvezdochka.r u/

28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	662610, г. Минусинск, пр. Сафьяновых,10	https://ds23ulybka.ru
29	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	662610, г. Минусинск, ул. Сафьяновых,20	https://ds25sibiryachok.ru/
30	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	662610, г. Минусинск, ул.Сургуладзе,11	https://dsumka26.ru
31	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	662606, г. Минусинск, ул.Народная,31А	https://alenki28.ru/
32	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	662603, г. Минусинск, ул. Ванеева,1	ds-29.ru
33	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №30 «Росинка» комбинированного вида»	662603, г. Минусинск, ул. Кретьова,19	https://rosinka-30.ru/
34	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	662603, г. Минусинск, ул.Делегатская,20	https://ddt-minusinsk.ru/
35	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	662608, г. Минусинск, у.Штабная,18	https://centr-turizma.ru/
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	662603, г. Минусинск, ул. Кретьова, 20	http://dush-minusinsk.ru

3. Объем выборки респондентов по каждой общеобразовательной организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество респондентов для опроса
1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	109
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	474
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	336
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвостанцева»	484
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»	160
6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	374
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	600
8	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	453
9	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	490
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	80
11	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	600
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	185
13	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия №1»	585
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	78
15	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	88
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	57
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	89
18	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	78
19	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	62
20	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	42
21	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и	87

	оздоровления»	
22	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Колосок» комбинированного вида»	77
23	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	87
24	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	43
25	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	80
26	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	82
27	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	80
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	140
29	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	72
30	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	86
31	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	82
32	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	88
33	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №30 «Росинка» комбинированного вида»	109
34	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	600
35	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	288
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	454
	ИТОГО:	7879

4. План-график сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Примечания
Первый этап-подготовка к процедуре НОКО			
1	Изучение технического задания	в течении 7 дней с момента заключения контракта	Консультации со специалистами по теме исследования (в том числе с кандидатами социологических наук)
2	Обсуждение, разработка и утверждение программы и методического инструментария исследования		Согласование с заказчиком
Второй этап-проведение НОКО			
1	Онлайн-анкетирование получателей услуг	с 27 марта по 24 апреля 2023 года	не менее 7879 человек, что составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность
2	Анализ официальных сайтов образовательных организаций	с 15 апреля по 28 апреля 2023 года	36 сайтов
3	Сбор информации в помещениях образовательных организаций	с 10 апреля по 21 апреля 2023 года	36 организаций
Третий этап- анализ результатов НОКО, формулировка выводов и рекомендаций			
1	Представление результата проведенной процедуры НОКО: аналитический отчет, содержащий результаты исследования, анализ и интерпретацию полученных данных, включающий таблицы и диаграммы, в электронном и печатном вариантах	С 02 мая по 12 мая 2023 года	Согласование и утверждение заказчиком

5. Методический инструментарий исследования

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА

1. При заполнении ЧЕК-ЛИСТА по каждому пункту проставляется показатель: 1 – наличие информации; 0 – отсутствие информации.

2. В случае ошибки исправление делается следующим образом: перечеркивается ошибочный знак ответа, обводится кружком знак правильного варианта ответа и ставится подпись интервьюера.

Пример:

1. Ошибочный ответ.

2. Правильный ответ.

3. В случаях, когда на информационных стендах предоставлена устаревшая, неполная информация, эксперту необходимо отразить данные факты в примечании.

4. В случаях, когда представитель образовательной организации сообщает, что информация по какому-либо показателю размещена на официальном сайте, а на информационных стендах информация отсутствует, в ЧЕК-ЛИСТЕ ставится 0.

5. В ЧЕК-ЛИСТЕ указывается адрес где фактически проводится аудит помещения.

6. По окончании аудита помещения и прилегающей к нему территории, эксперт и подписывает у руководителя образовательной организации ЧЕК-ЛИСТ с указанием: наименования образовательной организации, адреса, даты проведения осмотра.

Требования к фотоматериалу:

Весь фотоматериал должен быть снят непосредственно экспертом с установкой даты и времени на фотоаппаратуре. Фотографии должны быть четкими и цветными. Эксперт не имеет права использовать фотоматериал, подготовленный образовательной организацией.

Перечень необходимых фото:

1. Фото вывесок с наименованием образовательной организации, оформления входных групп

2. Фото информационных стендов в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией

3. Фото зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

4. Фото систем навигации (таблички, указатели, инфоматы и т.п)

5. Фото источников питьевой воды (кулеры, фонтанчики и т.п)

6. Фото подтверждающее наличие санитарно-гигиенических помещений (туалетов)

7. Фото подтверждающее санитарное состояние помещений организации

8. Фото пандусов (подъемных платформ) при входе в учреждение

9. Фото стоянки для автотранспортных средств инвалидов (со знаком стоянки для инвалидов)

10. Фото адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

11. Фото сменных кресел-колясок

12. Фото специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

13. Фото аппаратуры, дублирующей звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению

14. Фото надписей, знаков, вывесок, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля

15. Фото подтверждающее наличие кнопки вызова персонала для маломобильных граждан

Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением.

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

дата заполнения

	Показатели	Наличие/ отсутствие информации и (+ /-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.1	На информационных стендах в помещении образовательной организации	
	1. Основные сведения:	
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
	3. Документы (в виде копий)	
	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего	

распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
4. Платные образовательные услуги	
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
5. Образование	
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>	
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ</i>	X
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <i>Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего</i>	

	<i>питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>	
--	--	--

* При отсутствии платных услуг и/или государственной аккредитации, размещение соответствующей информации не требуется.

В соответствующей графе прописываем, **не требуется.**

	Показатели	Наличие/ отсутствие (+ /-)
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	5) Санитарное состояние помещений;	
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1	наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов*;	
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	4) сменных кресел-колясок;	
	5) специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
3.2.1	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	

сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	

* Для образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), требуется наличие документов, подтверждающих невозможность выполнения требований.

	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2022 году	
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2022 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	
3	Располагается ли образовательная организация в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)	
4	Является ли образовательная организация малокомплектной и/или расположенной в труднодоступной местности (требуется наличие подтверждающих документов)	

ФИО, подпись представителя оператора

ФИО, должность, подпись представителя образовательной организации

Аудит официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

_____ (наименование организации)

Дата проведения аудита _____

Время начала аудита _____

ФИО аудитора _____

№ показателя	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (+ /-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1.1.2	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
	1. Основные сведения	
	1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	
	2. Информация о дате создания образовательной организации	
	3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	
	4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» +*	
	7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	

2. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	
3. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	
12. О реализуемых уровнях образования	
13. О формах обучения	
14. О нормативных сроках обучения	
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	
16. О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы</i>	
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	

22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ)</i>	
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:	
27. Об уровне образования	
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
29. О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы</i>	
4. Образовательные стандарты и требования	

	<p>31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <i>Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией)</i></p>	
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
	<p>32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	
	<p>33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>	
6. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
	<p>34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	
	<p>35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
	<p>36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	

37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7. Доступная среда	
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
43. О специальных условиях питания	
44. О специальных условиях охраны здоровья	
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
8. Международное сотрудничество	
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	
9. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
10. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	

54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	
11. Финансово-хозяйственная деятельность	
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
12. Платные образовательные услуги	
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	
13. Документы	
62. Отчет о результатах самообследования	
<i>Документы (в виде копий) Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>	
63. Устав образовательной организации	
64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	

	<p>между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p>	
	<p>66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p><i>Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии)</i></p>	

**Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о
качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями (заполняется респондентами)**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Укажите, пожалуйста, в каком образовательном учреждении учитесь Вы, Ваш ребенок (дети)

Выберите, пожалуйста, категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну)

1. Обучающийся
2. Родитель (законный представитель) обучающегося
3. Воспитанник детского дома

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет

1. Да (анкета будет принята в обработку)
2. Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличием комфортной зоны отдыха (ожидания); наличием и понятностью навигации в помещении организации; наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации; санитарным состоянием помещений организации; транспортной доступностью организации (наличием общественного транспорта, парковки) и прочими условиями)?

1. Да
2. Нет

6. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной

организации?

1. Да
2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!